

SERVICE PREMIUM DE SOTI

MAXIMISER VOTRE INVESTISSEMENT DANS LA MOBILITÉ POUR LES ENTREPRISES AVEC JUSQU'À 1,000 DÉPLOIEMENTS D'APPAREILS

Le choix de la gestion des appareils mobiles, des applications et de la sécurité adaptée à votre entreprise représente la moitié de l'équation de la mobilité professionnelle.

L'autre moitié consiste à choisir une solution d'assistance capable de comprendre vos exigences en matière de mobilité, de hiérarchiser vos besoins, de fournir le meilleur service de sa catégorie et de réduire les coûts et la complexité associés à l'approvisionnement et à la protection de votre stratégie mobile. Le service Premium de SOTI est votre partenaire de support en matière de mobilité d'entreprise.

TROIS ÉLÉMENTS DE SERVICE

Le service Premium de SOTI est divisé en trois éléments qui fournissent un service de classe mondiale, une assistance technique et une assistance en matière de bonnes pratiques.



CARACTÉRISTIQUES DU SERVICE

Accès à des experts et à des ressources pour maximiser le temps de fonctionnement de vos déploiements mobiles.



COMPOSANT DE SERVICES LOGICIELS

Technologie et outils conçus pour aider votre entreprise à économiser du temps et de l'argent.



COMPOSANT DES SERVICES DE SUPPORT

Des conseils personnalisés qui renforcent l'impact de vos déploiements mobiles.




UNE ASSISTANCE MULTILINGUE 24 HEURES SUR 24, 7 JOURS SUR 7, 365 JOURS PAR AN ET DES TEMPS DE RÉPONSE OPTIMAUX

Tôt le matin, au milieu de la nuit ou le week-end, le service Premium de SOTI fournit l'assistance technique dont votre entreprise a besoin en sept langues¹, avec des temps de réponse fiables et prédictifs basés sur la sévérité de votre problème :




- Critique (sévérité 1) : 30 minutes ou moins, disponibilité 24 h/24, 7 j/7
- Majeure (sévérité 2) ou Mineure : 60 minutes ou moins, disponibilité 24 h/24, 7 j/7
- Mineure (sévérité 3) : un jour ouvrable
- Cosmétique (sévérité 4) : deux jours ouvrables

PRINCIPALES CARACTÉRISTIQUES DU SERVICE PREMIUM DE SOTI

Pour obtenir la liste complète, consultez le tableau comparatif à la fin de ce document.

	PORTAIL CLIENT Accès à tout moment à des informations détaillées sur vos produits et droits SOTI. Envoyez de nouveaux dossiers d'assistance ou consultez et modifiez les dossiers en cours.
	ÉQUIPE D'ASSISTANCE AVANCÉE Évitez la file d'attente de l'assistance de niveau 1 et obtenez l'assistance de niveaux 2 et 3 des ingénieurs de l'assistance technique. ²
	DES CONTACTS TECHNIQUES ILLIMITÉS Autorisez autant de personnes que nécessaire à contacter l'assistance SOTI pour obtenir de l'aide, poser des questions, apporter des modifications et discuter de tous les aspects de vos solutions SOTI.

PRINCIPALES CARACTÉRISTIQUES DU COMPOSANT DES SERVICES LOGICIELS³

	TECHNOLOGIE SOTI MOBICONTROL XTREME HUB SOTI XTreme Hub est conçu pour les connexions à faible bande passante et optimise jusqu'à 10 fois le temps et la charge nécessaires pour distribuer de grandes quantités d'applications et de données. ⁴
	TABLEAU DE BORD DE L'ÉTAT DU SYSTÈME SOTI MOBICONTROL Analyses en temps réel et sur les 48 heures précédentes (longueur des files d'attente, délais de traitement, performances des CPU et des bases de données et intégrité opérationnelle des serveurs).
	AUTHENTIFICATION À PLUSIEURS FACTEURS (MFA) SOTI IDENTITY Les administrateurs de SOTI Identity peuvent configurer l'authentification MFA pour renforcer la sécurité des utilisateurs. SOTI Identity propose l'authentification MFA via un mot de passe à usage unique (OTP) par e-mail ou par l'intermédiaire des fournisseurs MFA Google Authenticator et Duo Security.

¹ Langues garanties : anglais, allemand, français, espagnol, japonais simplifié.

En fonction de la disponibilité des ressources : chinois simplifié, italien

² N2/N3 du lundi au vendredi, de 9 h à 17 h (heure locale). N1 après les heures de travail

³ Toutes les caractéristiques des composants des services logiciels sont disponibles uniquement avec le service Premium Plus de SOTI, qui est une offre supplémentaire du service Premium de SOTI

⁴ La technologie SOTI MobiControl XTreme Hub est intégré à SOTI MobiControl, ce n'est pas un produit distinct

PRINCIPALES CARACTÉRISTIQUES DU COMPOSANT DES SERVICES DE SUPPORT

Pour obtenir la liste complète, consultez le tableau comparatif à la fin de ce document.

	ENVIRONNEMENT DE TEST COMPRIS Environnement de test SOTI MobiControl Cloud gratuit pour le dépannage, le test de fonctionnalités et les modifications de configuration.
	ACCÈS AUX WEBCASTS SOTI Invitation à des webcasts complets où vous aurez un premier aperçu des nouveautés SOTI et pourrez interagir avec nos experts en gestion de la mobilité.
	ACCÈS À LA PLATEFORME SOTI ONE À TITRE D'ESSAI PENDANT TROIS MOIS Profitez de trois mois d'utilisation gratuite de tous les produits de la plateforme SOTI ONE.
	ENTRÉES À PRIX RÉDUIT POUR LA CONFÉRENCE SOTI SYNC Bénéficiez d'une réduction de 15 % pour un maximum de cinq entrées à SOTI SYNC, la conférence annuelle des utilisateurs et partenaires SOTI.

Remarque : Les caractéristiques répertoriées ci-dessus, ainsi que d'autres caractéristiques, sont également disponibles dans service entreprise de SOTI (1,001 appareils et plus).

TABLEAU COMPARATIF DÉTAILLÉ

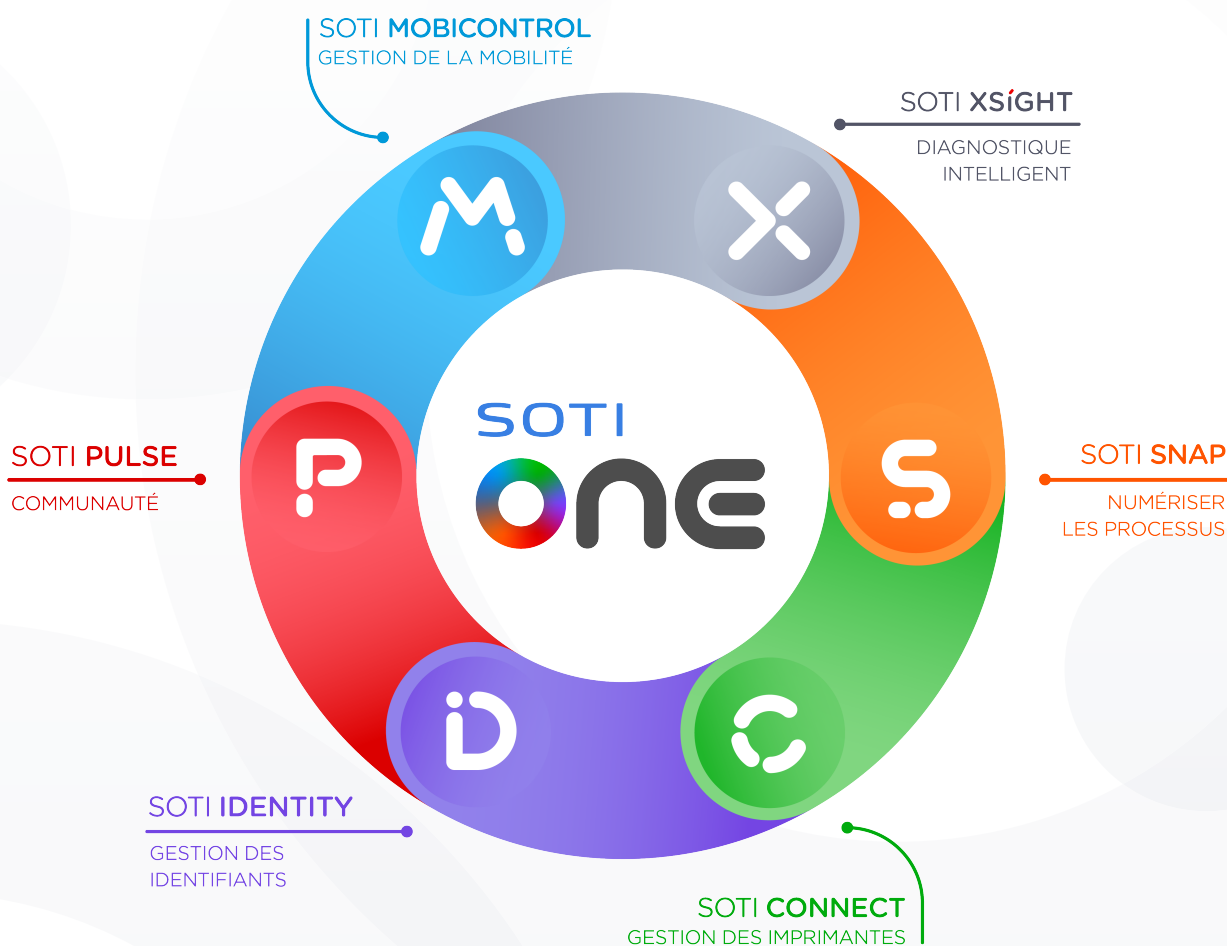
Tableau récapitulatif des caractéristiques de SOTI Services.

Caractéristique	Standard Support	Service Premium	Service Premium Plus	Service entreprise	Service entreprise Plus
Nombre d'appareils	S/O	Jusqu'à 1,000	Jusqu'à 1,000	1,001 et plus	1,001 et plus
Quantité minimale de commande	10 licences	10 licences	10 licences	10 licences	10 licences
Responsable technique de compte	Non	Non	Non	Oui	Oui
Équipe d'assistance avancée	Non	N2/N3 L-V 9 h à 17 h (heure locale) N1 après les heures de travail	N2/N3 L-V 9 h à 17 h (heure locale) N1 après les heures de travail	N2 et N3 24 h/24, 7 j/7, 365 j/an	N2 et N3 24 h/24, 7 j/7, 365 j/an
Horaires d'ouverture	9 h 00 à 17 h 00 heure locale	24 h/24, 7 j/7, 365 j/an	24 h/24, 7 j/7, 365 j/an	24 h/24, 7 j/7, 365 j/an	24 h/24, 7 j/7, 365 j/an
Portail client	Non	Oui	Oui	Oui	Oui
Nombre maximal de contacts techniques	5	Illimité	Illimité	Illimité	Illimité
Analyse de la cause profonde	Non	Non	Non	Sur demande	Sur demande
Composant des services logiciels					
Accès aux services de simulation et de test des appareils	Non	Non	Non	Oui*	Oui*
Technologie SOTI MobiControl XTreme Hub	Non	Non	Oui	Non	Oui
Tableau de bord de l'état du système SOTI MobiControl	Non	Non	Oui	Non	Oui
Authentification à plusieurs facteurs (MFA) SOTI Identity	Non	Non	Oui	Non	Oui
Composant des services de support					
Rapport trimestriel d'activité	Non	Non	Non	Oui	Oui
Formation en ligne	Non	Oui	Oui	Oui	Oui
Visites sur site	Aucune	Aucune	Aucune	Annuelle (facultative)	Annuelle (facultative)
Accès gratuit à d'autres produits	Non	SOTI ONE (essai de 3 mois)	SOTI ONE (essai de 3 mois)	SOTI ONE (essai de 6 mois)	SOTI ONE (essai de 6 mois)
Assistance pour la mise à niveau des produits	Aucune	Aucune	Aucune	Oui	Oui
Environnement de test compris	Non	Oui	Oui	Oui	Oui
Contrôle de l'état du système	Aucune	Aucune	Aucune	Annuel	Annuel
Webcasts	Non	Oui	Oui	Oui	Oui
Entrées à la conférence SOTI SYNC	Non	15 % de réduction (jusqu'à 5)	15 % de réduction (jusqu'à 5)	15 % de réduction (jusqu'à 5)	15 % de réduction (jusqu'à 5)

* Frais d'assistance supplémentaires

SOTI ONE SIMPLIFIE LA MOBILITÉ DE VOTRE ENTREPRISE

La **plateforme SOTI ONE** est une solution de gestion innovante et intégrée qui maximise le retour sur investissement des appareils mobiles et imprimantes indispensables à votre entreprise. Elle réduit le coût, la complexité et les temps d'arrêt de vos opérations mobiles et fournit des informations exploitables qui vous aident à prendre des décisions fondées sur des données. Vos collaborateurs sont plus efficaces parce que les appareils sont plus fiables et qu'ils contiennent les outils, les données et les applications nécessaires pour effectuer le travail rapidement. Gérez intégralement vos imprimantes et vos appareils mobiles essentiels et augmentez l'efficacité de vos opérations mobiles avec la plateforme SOTI ONE.



POUR EN SAVOIR PLUS :

Visitez soti.fr/one ou contactez-nous pour toute question.

SOTI est un innovateur reconnu et un leader de l'industrie pour la simplification de la mobilité d'entreprise des entreprises en les rendant plus intelligentes, plus rapides et plus fiables. SOTI aide les entreprises du monde entier à porter la mobilité vers des possibilités infinies.

soti.fr

© 2024, SOTI Inc. Tous droits réservés. Tous les noms de produits et d'entreprises sont des marques (™) ou des marques déposées (®) de leurs propriétaires respectifs. L'utilisation de ces marques n'implique aucune affiliation avec SOTI ni aucune validation par le propriétaire de la marque. Les offres peuvent être modifiées ou annulées sans préavis. SOTI se réserve le droit de modifier les produits, les services ou les tarifs à tout moment. Les informations sont fournies « TELLES QUELLES », sans aucune garantie. Les produits et les services sont régis par les conditions générales applicables.

081724